CONTRATO TERAPÊUTICO

O presente contrato tem como objeto a prestação de serviços de Psicologia, nomeadamente consultas, em formato online, de acompanhamento psicológico em Psicologia Perinatal e Parentalidade e tem como finalidade clarificar e definir as condições inerentes ao processo terapêutico, assegurando que o mesmo decorre com base na confiança, honestidade, compromisso e privacidade.

O acompanhamento psicológico

O acompanhamento psicológico visa a criação de um espaço seguro de escuta, empatia e compreensão, onde a(o) Cliente possa explorar aquilo que está a viver, promovendo o autoconhecimento e o seu bem-estar emocional.

O processo terapêutico é colaborativo e implica envolvimento ativo da(o) Cliente. O seu ritmo, as suas necessidades e o seu feedback são centrais ao longo deste caminho.

A relação terapêutica baseia-se na confiança, respeito e honestidade. É importante que se sinta à vontade para partilhar, questionar e também para dar feedback sempre que necessário.

Embora este processo possa trazer alívio e crescimento, também pode envolver momentos emocionalmente exigentes. Por vezes, pode sentir-se temporariamente pior antes de se sentir melhor. Caso isso aconteça, é importante que possamos falar sobre isso em sessão.

CONTRATO TERAPÊUTICO

Princípios ético-deontológicos, registo de informação, sigilo e confidencialidade

A Psicóloga compromete-se a atuar de acordo com o Código Deontológico da Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP), assegurando a qualidade, integridade e responsabilidade na prestação dos seus serviços.
Será recolhida e registada apenas a informação estritamente necessária ao acompanhamento psicológico, sendo a mesma armazenada de forma segura em suporte informático. O tratamento, arquivo, manutenção e eventual eliminação dos dados respeitam a legislação em vigor, garantindo a privacidade e confidencialidade da(o) Cliente.
A(o) Cliente tem direito de acesso à informação que lhe diga respeito, bem como ao devido esclarecimento para a sua compreensão.
A confidencialidade poderá ser excecionalmente quebrada nas seguintes situações:

1. Quando exista risco sério para a integridade física ou psicológica da(o) Cliente ou de terceiros;
2. Quando a articulação com outros profissionais ou instituições seja considerada do interesse da(o) Cliente;
3. Quando exista obrigação legal.

A Psicóloga compromete-se a realizar as sessões em ambiente privado, sem a presença de terceiros, assegurando condições adequadas.
Para garantir a qualidade do acompanhamento, poderão existir momentos de supervisão e intervisão clínica, onde casos são discutidos com outros profissionais, sendo sempre omitidos todos os dados que permitam a identificação da(o) Cliente.
A intervenção será realizada dentro dos limites de competência da Psicóloga, podendo a(o) Cliente ser encaminhada(o) para outros profissionais sempre que tal se revele necessário.

CONTRATO TERAPÊUTICO

Modalidade e duração do processo terapêutico

As consultas são realizadas por videoconferência. As consultas individuais têm a duração máxima de 50 minutos e as consultas de casal a duração máxima de 1h20 mins.
A frequência das sessões será definida de comum acordo entre a Psicóloga e a(o) Cliente.

Recomenda-se, para cada sessão online, que a(o) Cliente:

- Escolha um local calmo e privado, preferencialmente com recurso a auriculares;
- Assegure uma ligação estável à internet;
- Tenha consigo papel e caneta, se desejar registar ideias relevantes;
- Aceda à sessão 2 a 3 minutos antes da hora agendada.

O processo terapêutico pode ser interrompido por qualquer uma das partes, sendo desejável que essa decisão seja comunicada previamente.
O término da intervenção deverá, sempre que possível, ser planeado e trabalhado em sessão, promovendo uma conclusão adequada do processo.
Sempre que pertinente para os objetivos terapêuticos da(o) Cliente, poderão ser realizadas sessões com parceiro(a), elementos da rede de apoio ou outras pessoas significativas, mediante consentimento prévio da(o) Cliente.

CONTRATO TERAPÊUTICO

Política de cancelamento ou reagendamento de consultas

Com o objetivo de garantir a qualidade dos serviços prestados e o respeito pela agenda de ambas as partes, aplica-se a seguinte Política de Cancelamento:

- As faltas ou pedidos de reagendamento devem ser comunicados com, pelo menos, 24 horas de antecedência. Caso tal não se verifique, a sessão será cobrada na íntegra.
- Os reagendamentos serão realizado de acordo com a disponibilidade de ambas as partes, procurando-se garantir a continuidade do acompanhamento.
- Caso a consulta seja desmarcada por iniciativa da Psicóloga, não haverá lugar a cobrança. Caso o pagamento já tenha sido efetuado, o valor ficará em crédito para sessão futura.
- Em situações de atraso por parte da(o) Cliente, existe uma tolerância máxima de 15 minutos. Após esse período, a sessão poderá ser considerada como falta. Caso o atraso seja inferior a 15 minutos a sessão decorrerá, mas terminará no horário previamente definido.
- Em caso de atraso da Psicóloga, o tempo será compensado.

CONTRATO TERAPÊUTICO

Pagamentos e faturação

O valor de cada consulta individual é de 55,00€ (cinquenta e cinco euros) e de cada consulta em casal é de 65,00€ (sessenta e cinco euros).
O pagamento deve ser efetuado até ao dia útil anterior à sessão, por mbway para o n.º tlm 913 752 653 ou por transferência bancária para o IBAN PT50002300004570066303394, com identificação da(o) Cliente na descrição da transação.
O não pagamento poderá implicar a suspensão do acompanhamento, mediante comunicação prévia.
O recibo será emitido em formato digital e enviado ou disponibilizado no Portal das Finanças até ao final da semana seguinte à realização da consulta, sempre dentro do mês correspondente.
Qualquer questão relacionada com pagamentos ou faturação deverá ser comunicada à Psicóloga, de forma a ser devidamente resolvida.
Os valores das consultas poderão ser atualizados, sendo essa alteração comunicada com antecedência adequada.

CONTRATO TERAPÊUTICO

Contactos extra sessões

Os contactos entre sessões não substituem um canal de intervenção psicológica e destinam-se a:

- Questões relacionadas com agendamentos;
- Alterações ou avisos relativos às sessões;
- Envio de materiais de apoio ao processo terapêutico.

Em situações de urgência ou emergência, a(o) Cliente deverá contactar os serviços adequados, nomeadamente a Linha SNS 24 (808 24 24 24) ou dirigir-se ao serviço de urgência mais próximo.

Ana Jacinto
Psicóloga
Cédula OPP n.º 4392
Registo Entidade Reguladora Saúde n.º E177024

Este documento pretende garantir um acompanhamento claro, seguro e respeitador para que se sinta acompanhada(o) ao longo de todo o processo.
Se tiver alguma dúvida, estou disponível para esclarecer.

Email

anajacinto.youmum@gmail.com

Telemóvel

+351 913 752 653

YOU MOM

Ana Jacinto
Psicóloga
Cédula Profissional 4392

ERS
ENTIDADE REGULADORA DA SAÚDE

LIVRO DE RECLAMAÇÕES